

# REKLAMACNÍ FORMULÁŘ MARKO.IN

Prosíme Vás o vyplnění všech položek.  
Reklamovaný produkt musí být odeslán suchý a čistý.  
Prosíme o přiložení nákupního dokladu (danový doklad nebo faktura).

Datum reklamace: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Datum zjištění vady: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## ÚDAJE ZÁKAZNÍKA INFORMACE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ \_\_\_\_\_

JAK DOŠLO K ZÁVADE? během užívání, jiné \_\_\_\_\_

POŽADOVANÝ ZPUSOB REŠENÍ REKLAMACE: \_\_\_\_\_

\*oprava, \*výmena za nový produkt, \*vrácení hotovosti \* jiné

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava či výmena za nový produkt.

Prosíme Vás o zaslání produktu společně s vyplněným reklamacním formulářem na adresu:

**Ondřej Kunčar, Jižní VII 958/1, 141 00 Praha 4**

s poznámkou "Marko.in - reklamace".

Z bezpečnostních důvodů Vás prosíme o zaslání balíčku DOPORUCENE (s dokladem o zaslání) nebo pomocí kurýrní služby.

Reklamacce bude vyřešena během 30 dní od přijetí reklamace v našem sídle.

Pokud máte ve věci reklamaci jakékoliv dotazy, prosíme Vás o kontakt s naší zákaznickou podporou na telefonním čísle: +420 731 856 188 .

## REŠENÍ REKLAMACE (vyplní Marko.in)

Jméno a Příjmení / Firma: \_\_\_\_\_

Aktuální dodací adresa: \_\_\_\_\_

Kontaktní telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Název produktu: \_\_\_\_\_

Kód výrobce nebo ID produktu: \_\_\_\_\_

Číslo danového dokladu / faktury: \_\_\_\_\_